গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৯

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২২

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৩

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে বিগত ৩ বছরে স্বাস্থ্য খাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাস পেয়ে ২০২১ সালে প্রতিহাজারে ১৬ তে দাঁড়িয়েছে, যা ২০১৪ সালে ছিল ২১ (এসভিআরএস-২০২১), অনূর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুমৃত্যু হার বর্তমানে প্রতিহাজারে ২৮জন (এসভিআরএস-২০২১), যা ২০১৭-১৮ বিডিএইচএস অনুযায়ী ছিল প্রতি হাজারে ৪৫ জন। মাতৃ মৃত্যু হ্রাস পেয়ে বর্তমানে প্রতিলক্ষ জীবিত জন্মে ১৬৮-এ দাঁড়িয়েছে (এসভিআরএস-২০২১), যা ২০১৪ সালেছিল ১৯৩ (এসভিআরএস-২০২০)। ম্যালেরিয়া, যক্ষ্মা এবং এইচআইভি সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণে রাখা সম্ভব রয়েছে। গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে ১৪২৩৪ টি কমিউনিটি ক্লিনিক যথাযথ জনবল ও প্রতিটি ক্লিনিকে নিরবচ্ছিন্নভাবে ২৭ রকমের ঔষধ সরবরাহ করা হয়। করোনাকালীন সময়ে দেশে প্রায় সাড়ে তিন কোটি রোগীকে টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান করা হয়। ডিজিটাল হেলথ এর অংশ হিসেবে ৫০ টি হাসপাতালে অটোমেশন চালু করা হয়েছে। বিভাগীয় পর্যায়ে বিশেষায়িত সেবা বৃদ্ধির জন্য ১০০ শয্যা বিশিষ্ট ক্যান্সার এবং হৃদরোগ ইউনিট তৈরির কাজ চলমান। বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ মোকাবেলার জন্য সরকার বদ্ধপরিকর এবং তা মোকাবেলায় সরকার ১২০০০ জন চিকিৎসকসহ ৩৫০০০ স্বাস্থ্যসেবা কর্মীদের নিয়োগ প্রদান করেছে। এছাড়া কোভিড-১৯ সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ ও চিকিৎসা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সরকার ইতিমধ্যে ১৬২টি পিসিআর মেশিন, ৫৭ টি জিন এক্সপার্ট মেশিন, ৬৬৬ টি র‍্যাপিড এন্টিজেন সহ মোট ৮৮৫ টি পরীক্ষাগার নিশ্চিত করেছে। দেশে ২০৪৮ টি হাই ফ্লো ন্যাসাল ক্যানুলা, ১২০ টি সেন্ট্রাল অক্সিজেন লাইন প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। এছাড়া মহামারী মোকাবেলায় স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনায় দুটি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। কোভিড-১৯ রোগীর চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করার জন্য দেশে আইসিইউ এর সংখ্যা গত দুই বছরে ৫৫০ থেকে ১২৩০ এ উন্নীত করা হয়েছে। কোভিড-১৯ প্রতিরোধের জন্য অদ্যাবধি সকল জনগনের মধ্যে ৮৮.৫০% ভ্যাক্সিন প্রথম ডোজ ,৮২.১% ভ্যাক্সিন দ্বিতীয় ডোজ এবং ৩৯.৬% ৩য় ডোজ প্রদান করা হয়েছে (এপ্রিল, ২০২৩)।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অন্যান্য প্রতিবন্ধকতাসমূহের মধ্যে রয়েছে সম্পদের সীমাবদ্ধতা ও দক্ষমানব সম্পদের স্বল্পতা, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো, বেসরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনাসমূহের উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রম বর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর হার ১৬৫ থেকে ৭০ এ কমিয়ে আনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তৃণমূল পর্যায়ে প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে পর্যায়ক্রমে বাস্তবতার নিরিখে আরও কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, বিভাগীয় শহরে কিডনী ডায়ালাইসিস ও ক্যান্সার চিকিৎসা সেবার সম্প্রসারণ এবং জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ, সকলের জন্য বিশেষত সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর মৌলিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে চালুকৃত স্বাস্থ্য সেবা কর্মসূচির আওতায় রোগীর সংখ্যা ও আর্থিক সহায়তার পরিমান বৃদ্ধি করা, বিভিন্ন টেস্টের ফি পুনঃনির্ধারণসহ বেসরকারি খাতের চিকিৎসা সেবা অধিকতর সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন করার লক্ষ্যে সরকারি নজরদারি বৃদ্ধি, টেলিমেডিসিন এবং ই-হেলথ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা এবং সার্বিকভাবে স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয় আইন প্রণয়ন। এছাড়া, স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয়তার নিরিখে চিকিৎসক, নার্স অন্যান্য স্বাস্থ্য কর্মী নিয়োগ অব্যাহত রাখা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকা গ্রহণকারী শিশু ৯২.৫ ভাগে উন্নিত করণ
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
- ক্যান্সার চিকিৎসা ও আইসিইউ/সিসিইউ সেবাসহ বিশেষায়িত চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ;
- প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫বছরের কম বয়সী শিশু-সহ মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণ
- মানসিক স্বাস্থ্য সেবার উন্নয়নে পাবনা মানসিক হাসপাতালের সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন;
২. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ;
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ;
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্বাস্থ্যসেবা সম্প্রসারণের লক্ষে মানব সম্পদের সুষম বিন্যাস নিশ্চিত করণ;
২. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৩. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি বাস্তবায়ন
৪. স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন;
৫. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদি সহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন;
৬. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ, বাস্তবায়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ;
৭. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার এবং
৮. স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সকল স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৭৪ বছরে উন্নীতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.৮	৭২.৩	৭২.৮	৭৩.৩	৭৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
২০২৫ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছরের নিচে শিশুমৃত্যুর হার যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৫	১৬	১৫	১৩.৫	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৮	২৭	২৬	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০২১
২০২৫ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যু হ্রাস করে ১৩০ (প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৩	১৬৮	১৫৮	১৪৫	১৩০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
২০২৫ সালের মধ্যে স্থুল মৃত্যুর হার কমানো	স্থুল মৃত্যুর হার	প্রতি হাজারে	৫.১	৫.৭	৫.৫	৫.২	৫.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন;	২৪	[১.১] স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.১.১] মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য উপজেলা হাসপাতালে পিট নির্মাণ।	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০	১৮	৬৮	৬৩	৫৮	৪৩	৩৮	৮৮	৯৮
			[১.১.২] এনসিডি ম্যানেজম্যান্ট মডেল বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩০	২৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
			[১.১.৩] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকৃত জেলা সদর হাসপাতাল।	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			১০	১৫
		[১.২] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ ইউনিট জেলা সদর হাসপাতালে স্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০	১৩	৪১	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.২.২] পাবনা মানসিক হাসপাতালকে আর্ন্তজাতিক মানে উন্নীতকরণ প্রকল্পের ডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২			২৯.০২.২৪	১০.০৩.২৪	২১.০৫.২৩	৩১.০৩.২৪			
			[১.২.৩] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল, কিডনী বিভাগ ও হৃদরোগ বিভাগ নির্মাণকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	২০	৪০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০০	
		[১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইলেজেশন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৩.১] হাসপাতাল অটোমেশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		২৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১১০
			[১.৩.২] ১০ টি হাসপাতালে ম্যাটারনাল ট্রাক্যার চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৩.৩] হাসপাতালের সকল প্রকার ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত মেডিকেল কলেজ ও বিশেষায়িত হাসপাতাল।	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		২০	৪০	৩৫	৩০			৬০	১০০
		[১.৪] শূণ্য পদ পূরণ	[১.৪.১] ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৪.২৪	২৮.০৪.২৪	০৮.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	২১.০৪.২৪		
		[১.৫] গবেষণা কার্যক্রম	[১.৫.১] সম্পাদিত গবেষণা ও সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	১৮	১৫	১২	১০	৮	৭	১৫	১৮
			[১.৫.২] গবেষণা এবং স্ট্যাডির সুপারিশ/ফলাফল বাস্তবায়নে পর্যালোচনা সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ;	২২	[২.১] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	গড়	%	২	৯৬	৯৬	৯৭.৫	৯৭.২	৯৭	৯৬	৯৫	৯৮	৯৯
			[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	গড়	%	৩	৯৬	৯৬	৯৭	৯৬.৫	৯৬.২	৯৬	৯৫	৯৭.৫	৯৮
			[২.১.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	গড়	%	২	৯০	৯৫	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৭	৯৮
		[২.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে মোট এএনসি-১ প্রাপ্ত গর্ভবতী মায়ের সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২			১০	৯.৮	৯.৫	৮	৭	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্থাপিত কমিউনিটি ভিশন সেন্টার হতে চক্ষু সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২			৫.১৩	৫.১০	৫.৮	৫.৬	৫.৪	৫.২৮	৫.৪৮
			[২.২.৩] ডিএসএফ/ক্যাশ ভাউচার এর মাধ্যমে জেলা পর্যায়ে ছানি অপারেশনকৃত রোগীর সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫০০	১৩০০	১২০০	১০০০	৮০০	১৮০০	২০০০
		[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] স্বাস্থ্য বিষয়ে প্রাথমিক ও মাধ্যমিক স্কুলের শিক্ষকদের জন্য কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৭০০	৪৮৩০	২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	২৬০০	৩০০০
			[২.৩.২] সড়ক দুর্ঘটনায় আহত, পানিতে নিমজ্জিত ব্যাক্তিদের জন্য প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল (জেলা/উপজেলা)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৮	৭০	১০০	১১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.১] জেলা, উপজেলা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও বিশেষায়িত হাসপাতাল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৩৫০	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩০	১২৫	১৮০	২০০
			[২.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩	৪	৩	২	১		৫	৭
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ;	১৪	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অপেক্ষাকৃত দুর্গম ও অনগ্রসর এলাকায় প্রসবপূর্ব সেবা বৃদ্ধির জন্য ক্যাম্পেইন আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	৩৬	৪৮	৫০
		[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	গড়	%	৩	৯২	৯২.৫	৯৩	৮৩.৭	৭৪.৪	৬৫.১	৫৫.৮	৯৩.৫	৯৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.২.২] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের জন্য প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র-র প্রদেয় সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.১৫	১.২২	১.২৫	১.২৩	১.২১	১.১৮	১.১৫	১.২৭	১.৩০
			[৩.২.৩] শেখ রাসেল SCANU তে ভর্তিকৃত নবজাতকের সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩			৯০	৮৭	৮৫	৮২	৮০	৯০	১.০
			[৩.২.৪] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৪২	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৮	৫০	৬০
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ;	১০	[৪.১] যক্ষ্মা, লেপ্রোসি, এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ।	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২৮২.৮৭	২০৯.১৩	৩০৩	২৭২.৭০	২৪২.৪০	২১২.১০	১৮১.৮০	৩০৬.০৩	৩০৯.০৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] এইচআইভি সনাক্তকরণে সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৫০	৩৫০	৩৬০	৩৫৫	৩৫০	৩৪৫	৩৪০	৩৬৫	৩৭০
			[৪.১.৩] কুষ্ঠ (লেপ্রোসি) রোগ সনাক্তের হার (প্রতি ১০ হাজার জনসংখ্যায়)	সমষ্টি	সংখ্যা	২			০.১০	০.১২	০.১৩			০.০৯	০.০৮
		[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস	[৪.২.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১২	১৭.০৭	১৪	১২.৬	১১.২	৯.৮	৮.৪	৮	৭
		[৪.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৫০	৩৫০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৩০০	২৬০	৩৬৫	৩৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২০/৬/২৩ ....
মহাপরিচালক স্বাস্থ্য অধিদপ্তর অধ্যাপক ডাঃ আবুল বাসার মোহাম্মদ খুরশীদ আলম মহাপরিচালক স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা-১২১২	তারিখ
....	২০/৬/২০২৩ ....
সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ড. মু: আনোয়ার হোসেন হাওলাদার সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিআই (EPI)	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
২	এইচআইভি (HIV)	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Human Immuno-deficiency Virus)
৩	এইচএসএম (HSM)	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (Hospital service management)
৪	এএনসি (ANC)	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
৫	এমআইএস (MIS)	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Management Information Systems)
৬	এমএনসিএএইচ (MNCAH)	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলেসেন্ট হেল্‌থ কেয়ার (Maternal, neonatal, child and adolescent healthcare)
৭	এসবিএ (SBA)	দক্ষ ধাত্রী (Skill Birth Attendant)
৮	ডিজিএইচএস (DGHS)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (Directorate General of Health Services)
৯	সিবিএইচসি (CBHC)	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
১০	স্ক্যানু (SCANU)	বিশেষায়িত নবজাতক সেবা কেন্দ্র (Special Care Newborn Unit)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.১.১] মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য উপজেলা হাসপাতালে পিট নির্মাণ।	ইউএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা, অফিস আদেশ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[১.১.২] এনসিডি ম্যানেজম্যান্ট মডেল বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল	এনসিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা, অফিস আদেশ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[১.১.৩] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকৃত জেলা সদর হাসপাতাল।	এনসিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত মানসিক রোগীদের সেবা প্রদানকৃত জেলা সদর হাসপাতালের তালিকা।
[১.২] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ ইউনিট জেলা সদর হাসপাতালে স্থাপন	কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতালের তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[১.২] বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.২] পাবনা মানসিক হাসপাতালকে আর্ন্তজাতিক মানে উন্নীতকরণ প্রকল্পের ডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও গবেষণা, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এর অফিস আদেশ কপি।
	[১.২.৩] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল, কিডনী বিভাগ ও হৃদরোগ বিভাগ নির্মাণকৃত।	পরিকল্পনা ও গবেষণা, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রেরিত রিপোর্ট এর সত্যায়িত কপি।
[১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইলেজেশন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৩.১] হাসপাতাল অটোমেশন	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা, অফিস আদেশ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[১.৩.২] ১০ টি হাসপাতালে ম্যাটারনাল ট্রাক্যার চালুকরণ	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[১.৩] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইলেজেশন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৩.৩] হাসপাতালের সকল প্রকার ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত মেডিকেল কলেজ ও বিশেষায়িত হাসপাতাল।	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[১.৪] শূণ্য পদ পূরণ	[১.৪.১] ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণকৃত	প্রশাসন, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	পরীক্ষা গ্রহণের আদেশ কপি, উপস্থিতির তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[১.৫] গবেষণা কার্যক্রম	[১.৫.১] সম্পাদিত গবেষণা ও সার্ভে	পিএমআর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সম্পাদিত গবেষণা ও সার্ভের প্রতিবেদন এর কপি।
	[১.৫.২] গবেষণা এবং স্ট্যাডির সুপারিশ/ফলাফল বাস্তবায়নে পর্যালোচনা সভার আয়োজন	পিএমআর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সভার কার্যবিবরণী এবং সভার অংশগ্রহণকারীর তালিকা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	এনএনএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস ২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কাভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
	[২.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	এনএনএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	DHIS-2-তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কভারেজ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[২.১.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	সিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা ভিত্তিক কভারেজ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[২.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে মোট এএনসি-১ প্রাপ্ত গর্ভবতী মায়ের সংখ্যা।	সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	DHIS-2-তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক সংখ্যা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[২.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্থাপিত কমিউনিটি ভিশন সেন্টার হতে চক্ষু সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা।	ন্যাশনাল আই কেয়ার, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	উপজেলা ভিত্তিক চক্ষু সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
	[২.২.৩] ডিএসএফ/ক্যাশ ভাউচার এর মাধ্যমে জেলা পর্যায়ে ছানি অপারেশনকৃত রোগীর সংখ্যা।	ন্যাশনাল আই কেয়ার, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা ভিত্তিক ছানি অপারেশনকৃত রোগীর সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
[২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৩.১] স্বাস্থ্য বিষয়ে প্রাথমিক ও মাধ্যমিক স্কুলের শিক্ষকদের জন্য কর্মশালা আয়োজন	লাইফ স্টাইল এন্ড হেলথ এডুকেশন প্রমোশন, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কর্মশালার অফিস আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[২.৩.২] সড়ক দুর্ঘটনায় আহত, পানিতে নিমজ্জিত ব্যাক্তিদের জন্য প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল (জেলা/উপজেলা)	এনসিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের তালিকা ও কার্যক্রমের ছবির নমুনা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	[২.৪.১] জেলা, উপজেলা, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ও বিশেষায়িত হাসপাতাল পরিদর্শন	এইচএসএম, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ইউএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতাল পরিদর্শনের রিপোর্ট- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত ও অফিস আদেশ।
	[২.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা	পিএমআর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সভার কার্যবিবরণী এবং সভার অংশগ্রহণকারীর তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত
[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অপেক্ষাকৃত দুর্গম ও অনগ্রসর এলাকায় প্রসবপূর্ব সেবা বৃদ্ধির জন্য ক্যাম্পেইন আয়োজন।	এমএনসিএন্ডএএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	আয়োজিত ক্যাম্পেইন এর অফিস আদেশ এবং ছবি- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	এমএনসিএন্ডএএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মাস/জেলা ভিত্তিক পূর্ণ টিকাদানকারী শিশু সংখ্যা- DHIS-2-তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.২] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের জন্য প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র-র প্রদেয় সেবার সংখ্যা	এইচএসএম, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র ভিত্তিক প্রদত্ত সেবার সংখ্যা - অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[৩.২.৩] শেখ রাসেল SCANU তে ভর্তিকৃত নবজাতকের সংখ্যা।	এইচএসএম, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	SCANU তে ভর্তিকৃত নবজাতকের সংখ্যা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[৩.২.৪] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	এমএনসিএন্ডএএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মনিটরিং এর প্রতিবেদন কপি অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] যক্ষ্মা, লেপ্রোসি, এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ।	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	টিবিএন্ডএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক সনাক্তকৃত যক্ষা রোগীর তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৪.১] যক্ষ্মা, লেপ্রোসি, এইচআইভি ও এইডস প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ।	[৪.১.২] এইচআইভি সনাক্তকরণে সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	টিবিএন্ডএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কেন্দ্র ভিত্তিক সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যক্তি তালিকা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
	[৪.১.৩] কুষ্ঠ (লেপ্রোসি) রোগ সনাক্তের হার (প্রতি ১০ হাজার জনসংখ্যায়)	টিবিএন্ডএলসি এন্ড এনএসএপি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা ভিত্তিক সনাক্তকৃত কুষ্ঠ (লেপ্রোসি) রোগীর তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস	[৪.২.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	সিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগীর তালিকা- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৪.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	এমএনসিএন্ডএএইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগীর তালিকা - অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের কৃমিনাশক ট্যাবলেট উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

স্বাস্থ্য অধিদপ্তর -এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সদস্য সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারী/মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)/ সদস্য সচিব	৪টি (৩০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি (৭৫জন)	১ টি (৭৫জন)	১ টি (৭৫জন)	১ টি (৭৫জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি ১.৫.১. পরিস্কার –পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ সদস্য সচিব	১ ও ৩০.৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.৬.২৪			
						অর্জন							
১.৫.২ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা				পরিচালক (প্রশাসন)/ সদস্য সচিব	২ ও ৩১.১২.২৩			৩১.১২.২৩					
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সদস্য সচিব	৩১.১০.২৩ ৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১০.২৩	৩১.০১.২৪	৩০.০৪.২৪			
						অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	রাজস্ব খাতের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ পরিচালক (অর্থ) পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)/ পরিচালক (এমআইএস)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	৩১.১২.২৩					
						অর্জন							
	উন্নয়ন খাতের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত				৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	রাজস্ব খাতের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	পদ্ধতি	পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা /পরিচালক (অর্থ)	১৫	লক্ষ্যমাত্রা			৭	৮			
						অর্জন							
	উন্নয়ন খাতের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত				৫০	লক্ষ্যমাত্রা		১০	২০	৩০			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন)/ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)/ পরিচালক (অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩%	১৫%	৪০%	৯০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)/	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬			০৭(সাত) টি প্রকল্প
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.৬.২৪			
						অর্জন							

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................ ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের তদারকি/ প্রত্যয়ন সংগ্রহ	৩		পরিচালক (প্রশাসন)/ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)		লক্ষ্যমাত্রা				৩০.৬.২৪			বছর শেষে প্রতয়ন প্রদান করা হবে।
						অর্জন							
৩.২ কুমিল্লা সদর হাসপাতাল, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, হরিনাকুন্ড,ঝিনাইদহ, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ,বিয়ানীবাজার, সিলেট এর ষ্টক ম্যানেজমেন্টের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের নিমিত্বে সফটওয়্যার চালুকরণ।	ষ্টক ম্যানেজমেন্টের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের নিমিত্বে সফটওয়্যার চালুকৃত।	৫	তারিখ	পরিচালক (হাসপাতাল ও ক্লিনিক সমূহ) পরিচালক (প্রশাসন) পরিচালক (এমআইএস) লাইন ডাইরেক্টর (ইউএসসি)	৩১.১২.২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২৩					
						অর্জন							
৩.৩,২৫০ শয্যা বিশিষ্ট জেলা হাসপাতাল, ফরিদপুর ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ তে আউটসোর্সিংয়ের বেতন শতভাগ একাউন্ট পে নিশ্চিতকরণ।	স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বেতন প্রদানকৃত	৫	%	পরিচালক (প্রশাসন) পরিচালক (হাসপাতাল ও ক্লিনিকসমূহ) লাইন ডাইরেক্টর (ইউএসসি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট জেলা হাসপাতাল, বরগুনা ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স,ডিমলা, নীলফামারী এ ভর্তিকৃত রোগীদের ঔষধ বিতরণে স্বচ্ছতা আনয়ন।	ভর্তিকৃত রোগীদের ঔষধ বিতরণে সচ্ছতা আনয়ণের নিমিত্ত সফটওয়্যার চালুকৃত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন) পরিচালক (হাসপাতাল ও ক্লিনিকসমূহ) লাইন ডাইরেক্টর (ইউএসসি		লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-